

Ziraat Bankası

Bilinçlendirme ve Halkı koruma Bölümü

Irak Merkez Bankasının talimatına istinaden ortaya çıkan yeni bölüm Bilinçlendirme ve Himaye Cumhuriyet departmanı, bu bölümün ana vazifesi, müşterilerinin sorunlarını ve bankacılık hizmetlerini şeffaf ve açık bir şekilde müşterilere iletilmesi ve bankacılık kültürünü bütün müşterilere iletmektir.

Bölümün ilkeleri

- Şeffaflık
- Finansal kültürünü eğitmek
- Tüm banka müşterileriyle adil ve eşit davranmak
- Profesyonel davranmak
- Müşterileri finansal sahtekarlıklardan korumak
- Müşteri şikayetlerini Kabul etmek
- Müşterinin bilgilerini gizlilik tutmak

Hesap açmanın faydaları

1. Irak dinarı veya ABD doları cinsinden hesap açmak mümkündür.
2. Anında hesap ekstresi almak.
3. Paralarınız hırsızlık veya kayıplardan korumak.
4. Müşteri hesaplarıyla esneklik ve gizlilik içinde sağlamak.

Şahsi hesap açmak için gereken belgeler

1. Şahsi kimlik
2. Oturum belgesi
3. Pasaportun
4. İki adet kişisel fotoğraf
5. Para kaynağı
6. Yabancılardan ikamet belgesi

Şirket hesabı açmak için gereken belgeler

1. Şirket tescil belgesi
2. Kurucunun kararname ve toplantı tutanağından birer nusha
3. Temel sistemden ve kuruluş sözleşmesinden birer nusha
4. İlgili taraflardan onay almak (karlı olmayan kuruluşlar)
5. Kira sözleşmesinden veya tapudan bir nusha ve şirket adresi
6. Şirketin tüm yetkililerin şahsi belgeleri ile pasaportlarından birer nusha
7. Geçmiş en son üç yılın kapanış hesaplardan bir nusha
8. Vergi hesaplaşma belgesinden bir nusha
9. Şirketin kurucuların belgelerinden birer nusha
10. Yetkili müdürün şahsi belgeleri ve iki adet vesikalı fotoğraf
11. İthalat ve ihracat sertifikası
12. Şirketin sözleşmeleri

Şikayet ve bilgi edinme yöntemleri:

1. Bankanın şubesinde bulunan şikayet kutusu yoluyla şikayetler alınabilir.
2. Mail olarak şikayetler iletilir baghdad@ziraatbank.com.iq
3. Bankanın telefon numarasıyla şikayetler alınabilir Bağdat 07904181390 / Erbil 07503551490